

RPNomade élève cycle 3 – Windows

Prérequis

- Etre un élève du cycle 3 du canton de Neuchâtel
- Avoir installé au minimum la version 8 du protocole RDP
*Si ce n'est pas le cas, l'authentification sera demandée en boucle.
Consulter la section [Problèmes & Solutions](#) à la fin de cette documentation.*

Recommandations

Navigateur web

Pour une meilleure expérience utilisateur, nous vous recommandons d'utiliser le navigateur **Internet Explorer**. Google Chrome, Microsoft Edge et Mozilla Firefox sont toutefois compatibles.

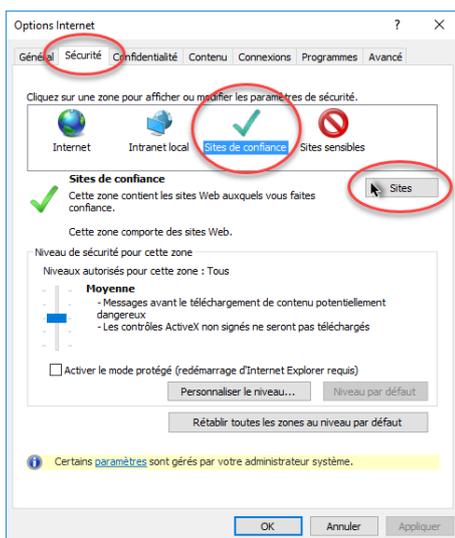
Réglage Internet Explorer

Afin de vous identifier une seule fois, il est nécessaire de préciser à votre navigateur de faire confiance à **rpn.ch**.

1. Cliquer sur l'icône **Outils** (roue dentée) ;



2. Sélectionner dans le menu **Options Internet** ;
3. Choisir l'onglet **Sécurité** → **Sites de confiance** → **Sites** ;

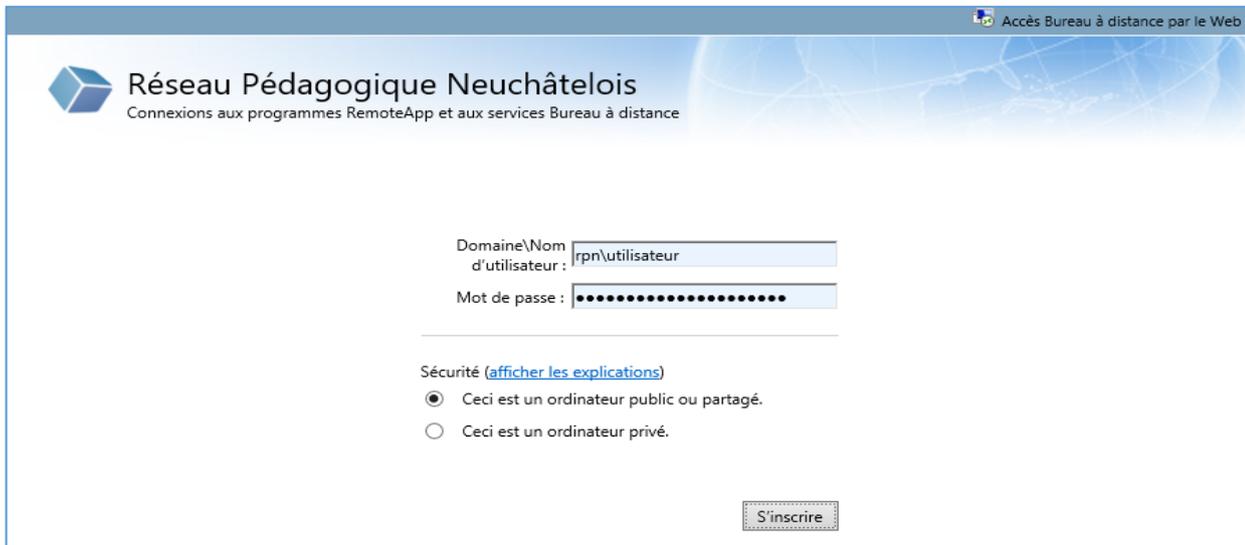


4. Taper **https://*.rpn.ch** dans le champ **Ajouter ce site web à la zone** ;
5. Cliquer sur le bouton **Ajouter** et le bouton **Fermer** ;
6. Fermez la fenêtre **Options Internet** avec le bouton **OK**.

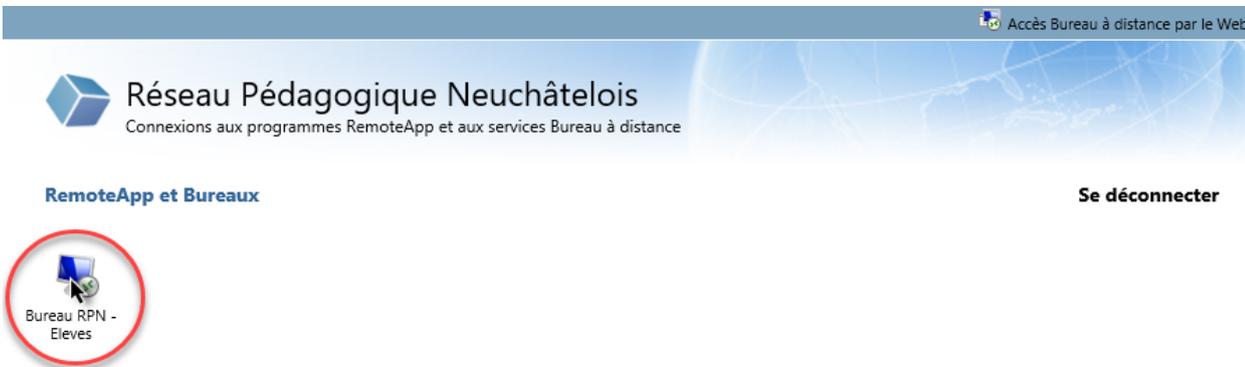
Cette opération n'est à faire qu'une seule fois.

Utilisation

1. Accéder à la page <https://rpnomade.rpn.ch> ;
2. Entrer son nom d'utilisateur précédé de **rpn** et son mot de passe ;
3. Cliquer sur le bouton **S'inscrire** ;



4. Etant maintenant connecté, cliquer sur l'icône **Bureau RPN** ;



Un message vous informe qu'un site essaie de démarrer une connexion de bureau à distance.



5. Cliquer sur le bouton **Connexion**.

Vous devriez être connecté à **RPNomade** et retrouver votre bureau et vos ressources RPN. Si ce n'est pas le cas, veuillez consulter la section [Problèmes & Solutions](#) à la fin de cette documentation.

Informations importantes

Comment quitter RPNomade ?

Il est nécessaire de fermer sa session RPNomade une fois son travail terminé.

1. Cliquer sur l'icône **Se déconnecter** dans la barre des tâches.

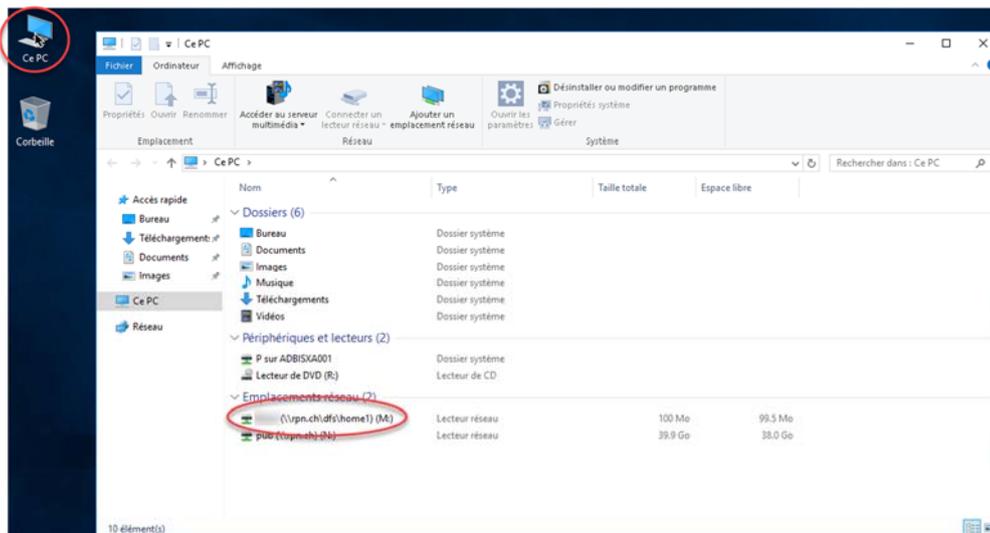


Est-ce que les documents enregistrés sur le bureau sont sauvegardés ?

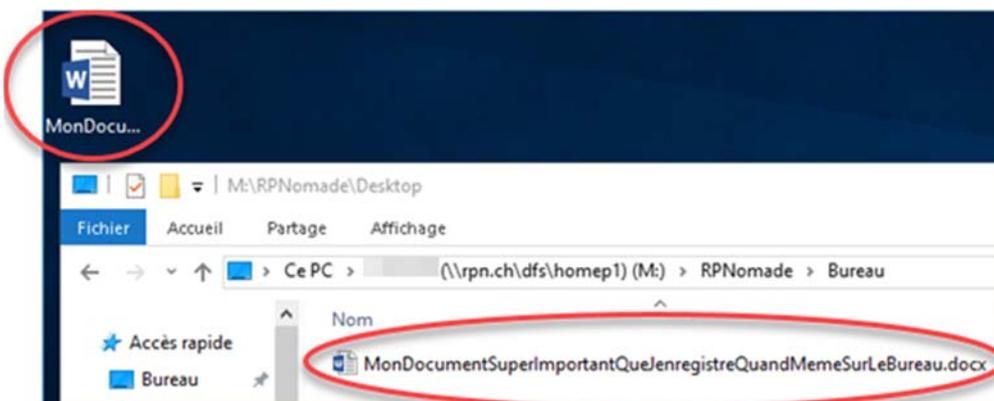
De manière générale, ne jamais enregistrer des documents à conserver sur le bureau.

*Chaque utilisateur du Réseau Pédagogique Neuchâtelois possède un espace de stockage personnel **M:\Mes documents**. Les fichiers à conserver doivent être enregistrés dans ce dossier.*

1. Cliquer sur l'icône **Ce PC** ;
2. Choisir le dossier personnel **Nomutilisateur\\rpn.ch\dfs\home1 (M:)**



*Chaque document enregistré sur le bureau de RPNomade est néanmoins redirigé dans le dossier personnel sous **M:\RPNomade\Bureau**. Si un fichier est supprimé sur le bureau, celui-ci sera automatiquement supprimé du dossier **M:\RPNomade\Bureau**.*



Problèmes & Solutions

Problème

Lorsque je clique sur l'icône **Bureau RPN – Elèves**, l'authentification m'est demandée en boucle.

Solution

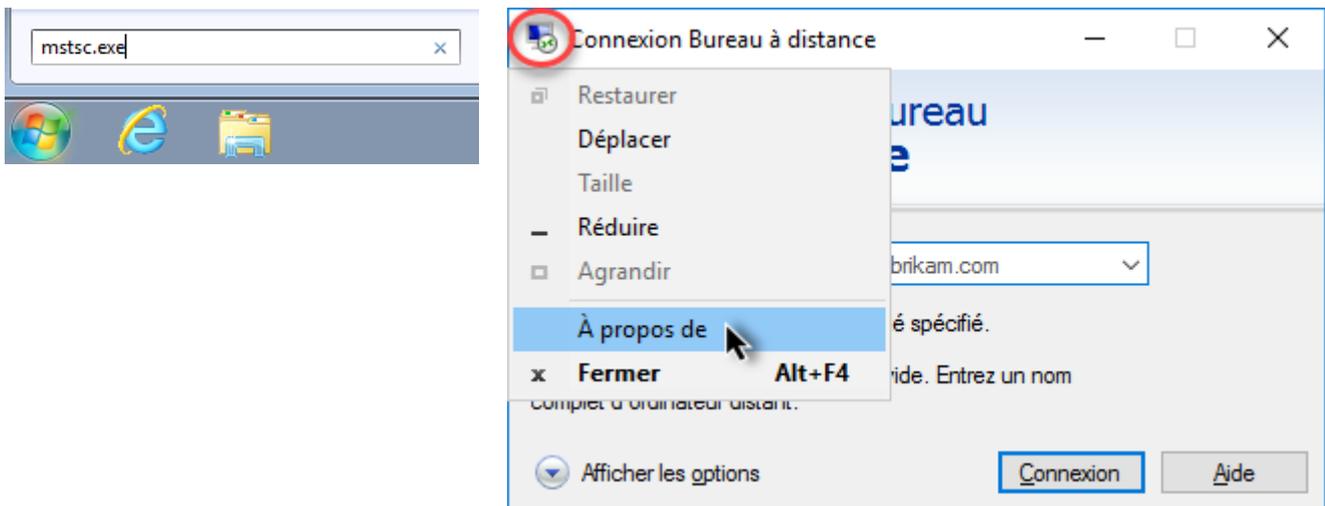
Vérifier la version du protocole RDP. RPNomade nécessite au minimum la version 8.

Pour vérifier la version :

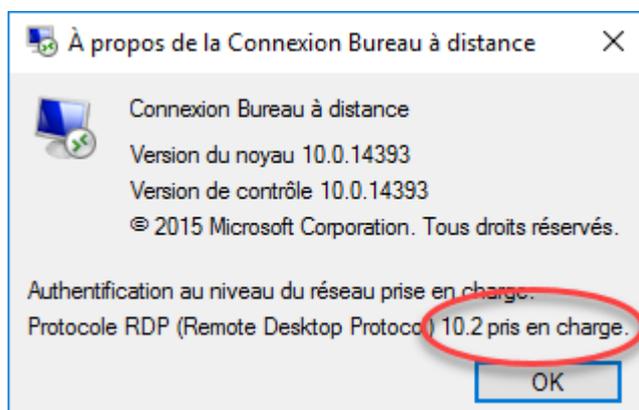
1. Cliquer sur le bouton Windows (menu démarrer) ;
2. Tapez « **mstsc.exe** » ;
3. Valider avec la touche **Enter**.

La fenêtre Connexion Bureau à distance s'ouvre.

1. Cliquer sur l'icône en haut à gauche de la fenêtre, puis sur **à propos de**.



Si le protocole pris en charge est inférieur à 8, vous devez procéder à sa mise à jour.



1. Télécharger et installer **RDP 8.0** pour Windows 7 SP1.

x64 <https://www.microsoft.com/fr-ch/download/details.aspx?id=35387>

x86 <https://www.microsoft.com/fr-fr/download/details.aspx?id=35393>

Problème

Lorsque je clique sur l'icône **Bureau RPN – Elèves**, la connexion ne s'établit pas et un message propose d'ouvrir ou d'enregistrer un fichier.



Solution Internet Explorer

Vérifier que le navigateur est bien **Internet Explorer** et que *.**rpn.ch** soit bien ajouté dans les sites de confiance (voir Recommandations au début de ce document).

Solution Microsoft Edge

Utiliser **Internet Explorer** ou cliquer sur le bouton **Ouvrir**. Il sera alors nécessaire de s'authentifier une seconde fois.



Solution Google Chrome

Utiliser **Internet Explorer** ou cliquer sur la petite flèche à côté du fichier téléchargé, puis **Ouvrir**. Il sera alors nécessaire de s'authentifier une seconde fois.



*Ne pas télécharger le fichier **cpub-....rdp**, car si une modification devait être effectuée sur les serveurs RPNomade, le fichier téléchargé deviendrait obsolète et pourrait poser problème.*