Réseau Pédagogique Neuchâtelois

RPNomade élève cycle 3 – Windows

Prérequis

- Etre un élève du cycle 3 du canton de Neuchâtel
- Avoir installé au minimum la version 8 du protocole RDP Si ce n'est pas le cas, l'authentification sera demandée en boucle. Consulter la section Problèmes & Solutions à la fin de cette documentation.

Recommandations

Navigateur web

Pour une meilleure expérience utilisateur, nous vous recommandons d'utiliser le navigateur **Internet Explorer**. Google Chrome, Microsoft Edge et Mozilla Firefox sont toutefois compatibles.

Réglage Internet Explorer

Afin de vous identifier une seule fois, il est nécessaire de préciser à votre navigateur de faire confiance à **rpn.ch**.

1. Cliquer sur l'icône Outils (roue dentée) ;



- 2. Sélectionner dans le menu Options Internet ;
- 3. Choisir l'onglet Sécurité \rightarrow Sites de confiance \rightarrow Sites ;



- 4. Taper https://*.rpn.ch dans le champ Ajouter ce site web à la zone ;
- 5. Cliquer sur le bouton Ajouter et le bouton Fermer ;
- 6. Fermez la fenêtre **Options Internet** avec le bouton **OK**.

Cette opération n'est à faire qu'une seule fois.



- 1. Accéder à la page <u>https://rpnomade.rpn.ch</u>;
- 2. Entrer son nom d'utilisateur précédé de rpn\ et son mot de passe ;
- 3. Cliquer sur le bouton S'inscrire ;

	b Accès Bureau à distance par le Web
Réseau Pédagogique Neuchâtelois Connexions aux programmes RemoteApp et aux services Bureau à distance	
Domaine\Nom d'utilisateur : Mot de passe : Sécurité (<u>afficher les explications</u>) Ceci est un ordinateur public ou partagé. Ceci est un ordinateur privé.	

4. Etant maintenant connecté, cliquer sur l'icône Bureau RPN ;

	Acces bureau a distance par le web
Réseau Pédagogique Neuchâtelois Connexions aux programmes RemoteApp et aux services Bureau à distance	
RemoteApp et Bureaux	Se déconnecter
Bureau RPN - Eleves	

Un message vous informe qu'un site essaie de démarrer une connexion de bureau à distance.



5. Cliquer sur le bouton **Connexion**.

Vous devriez être connecté à RPNomade et retrouver votre bureau et vos ressources RPN. Si ce n'est pas le cas, veuillez consulter la section Problèmes & Solutions à la fin de cette documentation.

Réseau Pédagogique Neuchâtelois

Informations importantes

Comment quitter RPNomade ?

Il est nécessaire de fermer sa session RPNomade une fois son travail terminé.

1. Cliquer sur l'icône Se déconnecter dans la barre des tâches.



Est-ce que les documents enregistrés sur le bureau sont sauvegardés ?

De manière générale, ne jamais enregistrer des documents à conserver sur le bureau. Chaque utilisateur du Réseau Pédagogique Neuchâtelois possède un espace de stockage personnel **M:\Mes documents**. Les fichiers à conserver doivent être enregistrés dans ce dossier.

- 1. Cliquer sur l'icône Ce PC ;
- 2. Choisir le dossier personnel Nomdutilisateur\\rpn.ch\dfs\home1 (M:)



Chaque document enregistré sur le bureau de RPNomade est néanmoins redirigé dans le dossier personnel sous **M:\RPNomade\Bureau**. Si un fichier est supprimé sur le bureau, celui-ci sera automatiquement supprimé du dossier M:\RPNomade\Bureau.





Problèmes & Solutions

Problème

Lorsque je clique sur l'icône **Bureau RPN – Elèves**, l'authentification m'est demandée en boucle. Solution

Vérifier la version du protocole RDP. RPNomade nécessite au minimum la version 8.

Pour vérifier la version :

- 1. Cliquer sur le bouton Windows (menu démarrer) ;
- 2. Tapez « mstsc.exe » ;
- 3. Valider avec la touche Enter.

La fenêtre Connexion Bureau à distance s'ouvre.

1. Cliquer sur l'icône en haut à gauche de la fenêtre, puis sur à propos de.

-	Connexion Bureau	à distance	_		\times
đ	Restaurer Déplacer Taille		ureau e		
	Réduire Agrandir À propos de		brikam.com ✓		
x	Fermer	Alt+F4	ide. Entrez un nom		
		 Connexion Bureau Restaurer Déplacer Taille Réduire Agrandir À propos de x Fermer Complet d'ordinateur dist 	 Connexion Bureau à distance Restaurer Déplacer Taille Réduire Agrandir À propos de x Fermer Alt+F4 Compret d'ordinaceur distant. Afficher les options 	 Connexion Bureau à distance Restaurer Déplacer Taille Réduire Agrandir À propos de x Fermer Alt+F4 compret d'ordinateur distant. 	Connexion Bureau à distance Restaurer Déplacer Taille Réduire Agrandir À propos de X Fermer Alt+F4 ide. Entrez un nom Connexion Aide

Si le protocole pris en charge est inférieur à 8, vous devez procéder à sa mise à jour.



Télécharger et installer RDP 8.0 pour Windows 7 SP1.
 x64 <u>https://www.microsoft.com/fr-ch/download/details.aspx?id=35387</u>
 x86 <u>https://www.microsoft.com/fr-fr/download/details.aspx?id=35393</u>



Problème

Lorsque je clique sur l'icône **Bureau RPN – Elèves**, la connexion ne s'établit pas et un message propose d'ouvrir ou d'enregistrer un fichier.

Voulez-vous ouvrir ou enregistrer cpub-RPNomade_2016-RPNom	ade_2016-CmsRdsh.rdp à	partir de rpnom	ade20	16.rpn.ch?
	Ouvrir	Enregistrer	-	Annuler

Solution Internet Explorer

Vérifier que le navigateur est bien **Internet Explorer** et que ***.rpn.ch** soit bien ajouté dans les sites de confiance (voir Recommandations au début de ce document).

Solution Microsoft Edge

Utiliser Internet Explorer ou cliquer sur le bouton **Ouvrir**. Il sera alors nécessaire de s'authentifier une seconde fois.

Que voulez-vous faire avec cpub-				
RPNomade_2rdp?	Ouvrir	Enregistrer	 Annuler	×
Provenance : rpnomade2016.rpn.ch				

Solution Google Chrome

Utiliser Internet Explorer ou cliquer sur la petite flèche à côté du fichier téléchargé, puis **Ouvrir**. Il sera alors nécessaire de s'authentifier une seconde fois.

		Ouvrir
人意		loujours ouvrir les richiers de ce type
	tree als	Afficher dans le dossier
and the second second	//ne.cn	Appuler

Ne pas télécharger le fichier cpub-....rdp, car si une modification devait être effectuée sur les serveurs <i>RPNomade, le fichier téléchargé deviendrait obsolète et pourrait poser problème.