

Problème de verrouillage de session RPN

Suite à l'ouverture de la messagerie RPN depuis l'externe (ordinateur de la maison, téléphone portable, tablette privée, etc.) un problème de verrouillage de session RPN peut survenir de manière aléatoire.

Le mot de passe stocké dans un appareil (téléphone, tablette, PC personnel) au moment de la suppression de l'accès depuis l'externe il y a plusieurs mois n'est plus valable maintenant que la réouverture a été activée. Ceci a pour effet de verrouiller la session RPN.

Voici comment procéder pour régler le problème

1. Identifier le ou les appareils (téléphone, tablette, PC personnel) contenant l'ancien mot de passe.
2. Remplacer dans la messagerie configurée sur tous vos appareils l'ancien mot de passe par votre mot de passe actuel.
3. Patienter une vingtaine de minutes, le temps que le processus de déverrouillage automatique s'applique.
4. Vérifier que la boîte de messagerie sur vos appareils se mette à jour et reçoive les messages.
5. Si cela n'était pas le cas, nous vous prions de contacter le support RPN au 032 889 11 11, touche 3 puis touche 1.

Nous vous remercions de votre compréhension et vous souhaitons une bonne reprise.

OISO – 10.02.2023

oiso@ne.ch